



Más que un proveedor de tecnología
Su Aliado Estratégico

SINCO: Soluciones Interactivas para Consumidores
**KIOSCOS INFORMÁTICOS
& AUTOATENCIÓN**



DISEÑO PENSADO

WWW.REDSIS.COM



S·I·N·C·O

KIOSCOS INFORMÁTICOS
& AUTOATENCIÓN

Servicio al cliente

● ● ● OLMECA



Identificar a sus clientes aún antes que ellos se acerquen a una ventanilla de atención es – sin duda – la herramienta de servicio al cliente que no sólo ayuda a mejorar los niveles de satisfacción sino la eficiencia del servicio al cliente.

La interacción a través de su pantalla táctil multi-toque; y su impresora térmica de alta velocidad permiten el contacto anticipado con tu cliente/usuario y saber quien es antes que haga la primera pregunta.

DISEÑO PENSADO EN:

- Casinos y restaurantes
- Servicios médicos
- Catálogo de productos
- Centros comerciales



S·I·N·C·O

KIOSCOS INFORMÁTICOS
& AUTOATENCIÓN

Referencia informativa

● ● ● WES



Cuando las necesidades de ofrecer servicios que sólo requieren interacción con una aplicación en pantalla y una impresora de 80 m.m., nuestro kiosco WEZ es la opción apropiada.

Su diseño simple, liviano y fácil de manipular permiten que se ubique rápidamente donde sus usuarios lo requieran. Escoja entre cualquiera de las tres presentaciones de pantalla táctil de 18.5" (16:9); 15" (4:3) o 14.1" (16:9) para calzar en casi todas las necesidades de resolución de sus aplicaciones.

DISEÑO PENSADO EN:

- Casinos y restaurantes
- Servicios médicos
- Catálogo de productos
- Centros comerciales



S·I·N·C·O

KIOSCOS INFORMÁTICOS
& AUTOATENCIÓN

Terminal de pago integrada

● ● EVATRON



DISEÑO PENSADO EN:

- Supermercados
- Superetes
- Tiendas de conveniencia
- Comercio en genera

Terminal de pago compacta, integrada resistente y adaptada a las necesidades de su tienda o comercio. Cuenta con dos pantallas, una para el cliente y otra para el operador, impresora de recibos, teclado programable, scanner fijo de código de barras y un cajón monedero. Todo en esta unidad sólida integrada personalizable a la imagen visual de su marca.



S·I·N·C·O

KIOSCOS INFORMÁTICOS
& AUTOATENCIÓN

Terminal de pago integrada

● ● ● EVATEK



La terminal de pago compacta, integrada resistente y adaptada a las necesidades de su tienda o comercio.

Evatrón cuenta con dos pantallas – para cliente y operador – así como impresora de recibos, teclado programable, scanner fijo de código de barras y cajón monedero, todo en una estructura sólida integrada personalizable a la imagen corporativa de su negocio.

DISEÑO PENSADO EN:

- Supermercados
- Superetes
- Tiendas de conveniencia
- Comercio en general



S·I·N·C·O

KIOSCOS INFORMÁTICOS
& AUTOATENCIÓN

Estación transaccional

- **MANDINO
TECLADO**



Imagine un sistema de autoatención, con capacidades transaccionales para venta de servicios, conectado a las redes autorizadoras del sector financiero y a la vez ofrecer facilidades de impresión tamaño carta térmica o láser de alta resolución.

Nuestro sistema MANDINO no sólo es un kiosco transaccional moderno y estéticamente bien presentado, sino que integra un teclado anti-vandálico para facilitar la entrada de datos a usuarios no familiarizados con las pantallas táctiles

DISEÑO PENSADO EN:

- Hoteles y clubes
- Hospitales
- Centros comerciales
- Terminales aeroportuarias
- Terminales terrestres

Estación de impresión

- ○ ● **MANDINO
IMPRESIÓN**

CAJACOPI



SUZUKI



AGUAS DE CARTAGENA



Estación de consulta e impresión de documentos tamaño carta y A4 en tecnología láser o térmica.

Proveer un sistema autónomo de impresión para sus usuarios libera a sus empleados de tareas repetitivas y desgastantes que no ayudan a la productividad. MANDINO Estación de impresión puede ser también ser una estación transaccional conectada a su aplicación de recursos humanos para ofrecer a sus empleados la impresión de documentos por autogestión.

DISEÑO PENSADO EN:

- Recursos Humanos
- Clubes y hoteles
- Centros médicos e IPS

Terminal de pared

○ MARTE



DISEÑO PENSADO EN:

- Casinos y restaurantes
- Servicios médicos
- Catálogo de productos
- Centros comerciales

Cuando las necesidades de ofrecer servicios que sólo requieren interacción con una aplicación en pantalla, y una impresora simple en un montaje de pared.

Su diseño simple, liviano y fácil de manipular permiten que se ubicado rápidamente en espacios reducidos, anclado a pared o divisiones de oficina.

Asesor virtual

○ NEO



SERFINANSA



DISEÑO PENSADO EN:

- Entidades financieras
- Venta de seguros
- Cajas de compensación
- Servicios médicos

Atender a sus clientes virtualmente es – sin duda – el concepto 3.0 en los modelos de transformación digital. Mejorar los niveles de satisfacción y la eficiencia del servicio al cliente son los objetivos de esta solución.

La interacción a través de su pantalla táctil multi-toque y dispositivo de audio tipo teléfono; pad para captura de firma y lector de huella, además de su impresora térmica de alta velocidad permiten ofrecer servicios virtuales sofisticados.



S·I·N·C·O

KIOSCOS INFORMÁTICOS
& AUTOATENCIÓN

Gestión de filas

○ GÉMINIS



SERFINANSA

DISEÑO PENSADO EN:

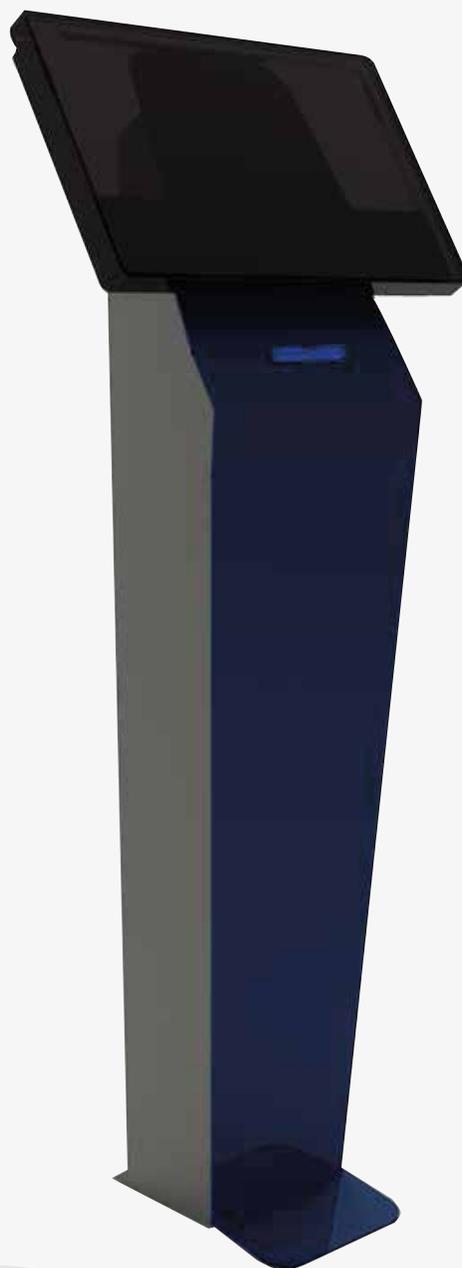
- Centros comerciales
- Almacenes de cadena
- Universidades
- Centros de convenciones y negocios

Ofrecer servicios complementarios e integrados para facilitar la gestión de turnos y filas en sus oficinas de atención a sus usuarios ayuda a mejorar los niveles de satisfacción y la eficiencia del servicio al cliente.

La interacción a través de un kiosco con pantalla táctil y un sistemas inteligente de gestión de turnos ofrece funciones avanzadas para el manejo de filas y atención de sus usuarios

Servicios informativos

- SOLITARIO



Cuando las necesidades de ofrecer servicios que sólo requieren interacción con una aplicación en pantalla, nuestro kiosk RR1-0K2 es la opción apropiada. Su diseño simple, liviano y fácil de manipular permiten que se ubicado rápidamente donde sus usuarios lo requieran.

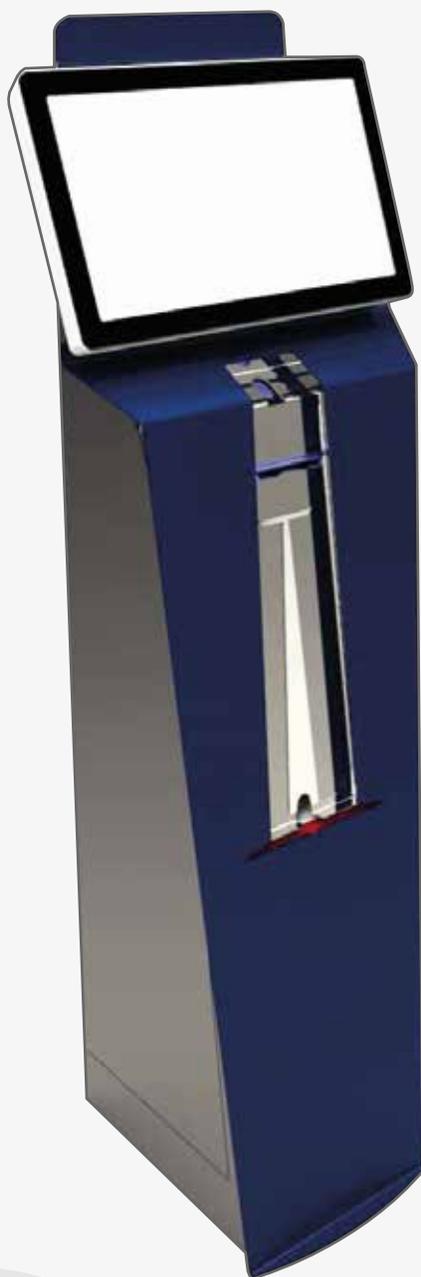
Escoja entre cualquiera de las tres presentaciones de pantalla táctiles de 18.5" (16:9); 15" (4:3) o 14.1" (16:9) a la medida de casi todas las necesidades de resolución de sus aplicaciones.

DISEÑO PENSADO EN:

- Casinos y restaurantes
- Servicios médicos
- Catálogo de productos
- Centros comerciales

Servicio al cliente

- ARGOS



CINE COLOMBIA



Ofrecer más y mejores punto de contacto para sus clientes puede ayudar a mejorar los niveles de satisfacción de sus usuarios. Ofrecer servicios autogestionables reduce el personal dedicado a tareas repetitivas y garantiza mejor trazabilidad y seguimiento.

Escoja entre cualquiera de las tres presentaciones de pantalla táctiles de 18.5" (16:9); 15" (4:3) o 14.1" (16:9) a la medida de casi todas las necesidades de resolución de sus aplicaciones.

DISEÑO PENSADO EN:

- Recursos Humanos
- Centros de gestión de PQR
- Estación de impresión de copias y duplicados

Rompefilas

● ARTURO



Útil como “stand alone” o como separador de filas. Ofrece el acceso a consultas y tramites que permiten a sus usuarios realizar operaciones simples como: preguntas frecuentes, solicitud de turnos, impresiones, actualización de datos, etc. mientras esperan en fila para ser atendidos.

Su pantalla táctil, conectividad WiFi, bajo consumo de energía, impresión térmica de 80mm y su sistema operativo Android lo hacen una solución eficiente para evacuar trámites que no requieren de un operador.

DISEÑO PENSADO EN:

- Cinema y entretenimiento
- Servicios públicos
- Servicios financieros y seguros

Señalización digital

● MERCURIO



Imagine un sistema de autoatención, con capacidades transaccionales para venta de servicios, conectado a las redes autorizadoras del sector financiero y a la vez ofrecer una moderna plataforma de comunicaciones visuales para clientes y empleados.

Nuestro sistema Mercurio no sólo es un kiosco transaccional moderno y estéticamente bien presentado, sino que integra las capacidades de Digital Signage modernas para propósitos de señalización digital, gestión de turnos y televisión corporativa.

DISEÑO PENSADO EN:

- Aeropuertos y terminales de pasajeros
- Hoteles y clubes
- Centros comerciales
- Hospitales

Interperie

● TORNADO



El internet de las cosas ha llevado la conectividad a lugares antes insospechados. Muchas de las aplicaciones de negocios modernas fueron pensadas para atender usuarios en los lugares desde donde ellos solicitan sus servicios. Los kioscos han seguido ese camino y hoy – gracias a los modernos sistemas electrónicos – nos permiten llevar las soluciones de auto-atención fuera de los ambientes tradicionales

Cumplimiento de la norma técnica IP de resistencia al polvo y agua; construcciones "endurecidas" y periféricos anti-vandálicos son las piezas claves de estas soluciones.

DISEÑO PENSADO EN:

- Empresas de transporte
- Minería y Petróleos
- Universidades

Portal de clientes

● TATTOO



Identificar a sus clientes aún antes que ellos se acerquen a una ventanilla de atención es – sin duda – la herramienta de servicio al cliente que no sólo ayuda a mejorar los niveles de satisfacción sino la eficiencia del servicio al cliente.

Un lector de tarjeta por proximidad o banda magnética; un lector de huella y la interacción a través de su pantalla táctil multi-toque; permiten el contacto anticipado con tu cliente/usuario y saber quien es antes que haga la primera pregunta.

DISEÑO PENSADO EN:

- Hospitales (Triage)
- Cajas de compensación
- Sector financiero
- Servicios públicos

Mesa interactiva

○ OVERWATCH



DISEÑO PENSADO EN:

- Centros comerciales
- Almacenes de cadena
- Universidades
- Centros de convenciones y negocios

Ofrecer soluciones de señalización digital modernas, interactivas y funcionales que se adaptan a la mayoría de las necesidades de comunicación y orientación para grandes superficies, centros de negocios y universidades.

Pantalla táctil de 55 pulgadas que tiene una gran luminosidad, ideal para los ambientes abiertos (no intemperie), que consiste de una estructura metálica rígida para tráfico pesado y las opciones de personalización gráfica que permiten adaptarse con los lineamientos de la imagen corporativa de su empresa.

Servicio al cliente

DISEÑO A MEDIDA

CINE COLOMBIA



Nos especializamos en producir soluciones a la medida de las necesidades de nuestros clientes. Perfeccionamos a diario este proceso gracias a las múltiples implementaciones y a la experiencia en las fases clave por proyecto:

DISEÑO PENSADO EN:

- Cinema y entretenimiento
- Servicios públicos
- Servicios financieros y seguros

- Diseño CAD ajustado
- Integración de componentes electrónicos
- Soporte y mantenimiento
- Altos estándares de calidad y seguridad.



S·I·N·C·O

KIOSCOS INFORMÁTICOS
& AUTOATENCIÓN

Lector biométrico

○ **ALFIL**



DISEÑO PENSADO EN:

- Casinos y restaurantes
- Controles de acceso
- Recursos Humanos

Se destaca por su diseño altamente estilizado, que es ideal para ambientes con poco espacio y de tipo minimalista. La estación Alfil está pensada para ser usado con un lector biométrico de huella digital y de esta manera permitir el acceso a recursos o recintos de acceso protegido o restringido.

Muchos de los clientes con la solución Alfil lo usan mayormente como sistemas de control de acceso, consumo y facilidades a recursos humanos.



S·I·N·C·O

KIOSCOS INFORMÁTICOS
& AUTOATENCIÓN

Servicios transaccionales

○ ● ● ● ● ● ● DIGIBOX



Una estación de autoservicio completa que ofrece múltiples dispositivos de entrada y salida de información que se adapta a casi todos los requerimientos.

La posibilidad de incluir en un sistema de autoatención las opciones de lectura de cédula o tarjetas con banda magnética o chip, impresora térmica de 80 mm, reciclador de billetes y monedas, así como datáfono para tarjetas del sector financiero, hacen de DIGIBOX una de las más completas soluciones de autoatención transaccional

DISEÑO PENSADO EN:

- Centros comerciales
- Almacenes de cadena
- Universidades
- Centros de convenciones y negocios



S·I·N·C·O

KIOSCOS INFORMÁTICOS
& AUTOATENCIÓN

Barcode reader

○ **WALDO**



Estación de consulta simple y económica ideal para ambientes minimalistas y con toda la capacidad de transacción digital a través de la pantalla táctil de 18 o 21 pulgadas.

Como casi todas nuestras soluciones de autoatención, WALDO permite ser anclada a piso con tornillos para impedir accidentes y minimizar actos de vandalismo.

DISEÑO PENSADO EN:

- Empresas de transporte
- Minería y Petróleos
- Universidades

Estación transaccional y de impresión

○ **SOLO**



DISEÑO PENSADO EN:

- Hospitales (Triage)
- Cajas de compensación
- Sector financiero
- Servicios públicos

SOLO ofrece servicios de auto-atención en aislamiento que protegen el espacio y la privacidad de la información del usuario. SOLO tiene con una opción de impresión láser tamaño carta y A4, así como la posibilidad de agregar un teclado antivandálico para la gestión de PQR, afiliaciones, actualizaciones de datos, etc.

Display simple o doble cara

- TÓTEM



DISEÑO PENSADO EN:

- Restaurantes de autoservicio
- Universidades
- Cinemas
- Centros de convenciones

TÓTEM es una de las más innovadoras soluciones de autoatención. Presenta a la altura de la vista con una pantalla táctil de 32 pulgadas simple o doble, tiene la posibilidad de agregar opciones de impresión, datáfonos y lectores RFID o escáneres; permite a nuestros clientes ofrecer múltiples servicios de forma automática.

TÓTEM puede ser conectado también a los sistemas de cartelería digital para ser usado como una terminal de doble propósito.



S·I·N·C·O

KIOSCOS INFORMÁTICOS
& AUTOATENCIÓN

Cartelera digital interactiva

● **MARIPOSA**



COMPENSAR



DISEÑO PENSADO EN:

- Cajas de compensación familiar
- Universidades
- Servicios financieros
- Almacenes de cadena

Con un diseño de alto impacto e imponente apariencia, es una pantalla táctil de 21 pulgadas y en formato vertical y la posibilidad de montaje simple o doble; nuestra solución de autoatención MARIPOSA es novedosa, estéticamente presentada mientras que preserva todas las posibilidades de realizar transacciones digitales con eficiencia.



S·I·N·C·O

KIOSCOS INFORMÁTICOS
& AUTOATENCIÓN

Cubículo Semi-privado

● ● VANGOGH



COMPENSAR



DISEÑO PENSADO EN:

- Hospitales (Triage)
- Cajas de compensación
- Sector financiero
- Servicios públicos

VANGOGH es una estación transaccional ideal para ambientes de espacio reducido y con múltiples opciones de entrada y salida de información. Use el teclado antivandálico incluido para acceder y documentar información, interactúe con la pantalla táctil y la aplicación transaccional; o incluya en la solución diferentes opciones de impresión y escaneo de documentos



S·I·N·C·O

KIOSCOS INFORMÁTICOS
& AUTOATENCIÓN

Cubículos Privados

● ISLANDIA



DISEÑO PENSADO EN:

- Hospitales (Triage)
- Cajas de compensación
- Sector financiero
- Servicios públicos

Esta opción es la misma que muestra SOLO, aunque ofrecida como isla triple



*Más que un proveedor de tecnología
Su Aliado Estratégico*

Conozca soluciones de Retail a la medida de su Negocio



www.redsis.com

SABER MÁS

