

SERVICIOS METALIZADOS IBM i y AIX

Gestión y administración de los servicios en la nube para entornos IBM i y AIX

Basados en las mejores prácticas de atención ITIL V4

Redsis apalanca su experiencia de más de 20 años en el diseño y manejo de soluciones de TI para garantizar la continuidad de las operaciones con un servicio alineado a las mejores prácticas, con acceso a herramientas de soporte de primer nivel lo que asegura una gran experiencia para sus usuarios y lo más importante, el cumplimiento de los ANS.

Todo el monitoreo y la gestión del servicio ya no será de su responsabilidad, lo que libera tiempo valioso para el desarrollo de proyectos del negocio. Recibir reportes mensuales de análisis y sugerencias de mejora, contar con una operación continua y tener la seguridad de cumplir con los ANS, valor agregado de los servicios de nube Redsis.

Servicio



	Bronze Servicios de base	Silver Incluye Bronze	Gold Incluye Silver
Respaldo y recuperación	Copia semanal y mensual.	Copia diaria.	Diarias cuatro flashcopies.
Disponibilidad	No incluye la funcionalidad.	Replicas especializadas con Global Mirror	HA y DR en la nube de Redsis
Capacidad	Reporte mensual de la gestión de capacidad.	Gráficos de rendimiento, disco, memoria, problemas y cargas.	Reporte detallado SLA: Hasta 12 métricas
SLA's	Aplicación de un parche anual.	Adición de dos parches anuales y una actualización de OS.	Cuatro parches anuales (Adición de dos parches)
Seguridad	Certificado Digital Comercial.	Configuración SSL para los entornos en la web.	Encriptación con un piloto de encriptación de columna.

Operación

Problemas Incidentes Accesos Consultas Eventos	Monitoreo 7x24 y gestión de las incidencias 5x8 prestados por el CAC: Centro de Ayuda a Clientes.	Monitoreo 7x24 y gestión de las incidencias 5x8 prestados por el CAC: Centro de Ayuda a Clientes.	Monitoreo y gestión de las incidencias y requerimientos prioritarios 7x24 prestados por el CAC: Centro de Ayuda a Clientes.
--	---	---	---

Servicio



	Bronze Servicios de base	Silver Incluye Bronze	Gold Incluye Silver
Respaldo y recuperación	Copia semanal y mensual.	Copia diaria.	Diarias cuatro flashcopies.
Disponibilidad	No incluye la funcionalidad.	Replicas especializadas con Global Mirror	HA y DR en la nube de Redsis con IBM Power HA
Capacidad	Reporte mensual de la gestión de capacidad.	Gráficos de rendimiento, disco, memoria, problemas y cargas.	Reporte detallado SLA: Hasta 12 métricas
SLA's	Aplicación de un parche anual.	Adición de dos parches anuales	Cuatro parches anuales (Adición de dos parches)
Seguridad	Certificado Digital Comercial.	No incluye adición	No incluye adición

Operación

Problemas Incidentes Accesos Consultas Eventos	Monitoreo 7x24 y gestión de las incidencias 5x8 prestados por el CAC: Centro de Ayuda a Clientes.	Monitoreo 7x24 y gestión de las incidencias 5x8 prestados por el CAC: Centro de Ayuda a Clientes.	Monitoreo y gestión de las incidencias y requerimientos prioritarios 7x24 prestados por el CAC: Centro de Ayuda a Clientes.
--	---	---	---